

# Villas La Barrosa

## Plan de Contingencia COVID-19: Resumen; pautas de actuación y recomendaciones para los clientes.

La situación actual nos obliga a tomar distintas medidas para mejor garantizar tu seguridad y la de los tuyos. Aunque muchas de ellas ya las tomábamos antes como medidas generales de limpieza y calidad, otras son nuevas. A continuación, te dejamos las más importantes para que les eches un vistazo:

### • En la llegada y salida:

- Ten en cuenta que el día de llegada, para permitir la limpieza, aireado y desinfección de la villa a la salida de su anterior huésped, no podrás entrar a la misma hasta las 5 de la tarde (17 horas). Te recibiremos con los EPI necesarios, y siempre manteniendo la distancia de seguridad. Sólo te enseñaremos la vivienda si lo deseas, para minimizar riesgos. Las llaves estarán ya dentro de la casa, desinfectadas.
- El día que te vayas, recuerda que para poder limpiar, airear y desinfectar las casas, la salida ha de ser como máximo a las 11 de la mañana. Deja las llaves en la mesa del salón.
- Mantenemos nuestras formas de pago: ya sea mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito, o efectivo.

### • Revisa las normas de la piscina y zonas comunes:

La situación actual nos obliga a organizar el uso de la piscina y zonas comunes para cumplir con las indicaciones de las autoridades sanitarias. Por ello, revisa la normativa actualizada que hemos elaborado. A continuación te indicamos algunas de las más importantes. Prevenir el contagio es responsabilidad de todos:

- La piscina se desinfecta diariamente con una solución de hipoclorito rociada con elementos mecánicos. Esta desinfección se realiza entre las 8 y las 11 de la mañana. El horario permitido de uso de la piscina es de 11 de la mañana a 10 de la noche (11h-22h).
- Del mismo modo, se comprueban los niveles de cloro y pH del agua regularmente.
- Antes de acceder a la piscina y zonas comunes debes lavarte las manos con el gel desinfectante que hay disponible en tu villa o, preferiblemente, agua y jabón.
- Cada una de las sombrillas en la piscina está numerada correspondientemente con su villa, y en cada una encontrarás un bote con desinfectante para pulverizar las hamacas antes de usarlas, aparte de su desinfección diaria. Usa sólo las hamacas y sombrillas designadas a la villa en la que te estás hospedando.
- La sombrilla y hamacas delimitan la zona personal de cada villa en las zonas comunes. Si traes objetos personales a la piscina, deberás dejarlos dentro de dicha zona en todo momento.
- Debes ducharte antes de bañarte en la piscina. Para ello, hay dos duchas disponibles. Deben usarse manteniendo en todo momento la distancia de seguridad y con chanclas en los pies. Antes y después del uso deberás desinfectar el pomo de las mismas con el desinfectante disponible en tu sombrilla. Además, todas las villas tienen también una ducha privada en el jardín.
- Ante cualquier síntoma compatible o sospecha de COVID-19, autoaíslate junto con el resto de tus acompañantes en la villa. No debéis ir a la piscina ni zonas comunes. Es muy importante que nos aviseis. Asimismo, recuerda siempre llamar y pedir asistencia sanitaria por teléfono antes de personarte en el hospital.
- Como sabéis, por cuestiones de aforo máximo, nuestra piscina no necesita socorrista ni sistema de control de aforo. Confiamos en que vosotros mismos podéis gestionar el uso de la piscina entre todos, siguiendo las normas sociales básicas.
- Por motivos de seguridad el aforo máximo de la piscina y zonas comunes queda limitado a 32 personas. Esto quiere decir que, por norma general, el máximo de personas por villa en un momento dado en la piscina es de 4 personas. Sólo podrán acceder a la piscina más de 4 personas a la vez de la misma villa en momentos de baja ocupación por otros usuarios. Recuerda también que es obligatorio mantener la distancia de seguridad de 1,5 metros en todo momento con todas las personas que no formen parte de tu unidad familiar o que no compartan la villa contigo.

## • En las villas:

De acuerdo con las direcciones sanitarias, y con el fin de minimizar el riesgo de contagio, hemos tomado las siguientes medidas:

- Se han minimizado al máximo posible los textiles de los alojamientos, así como los objetos de decoración y "ammenities".
- Las papeleras de los baños cuentan con tapa, accionamiento no manual, y doble bolsa a tu llegada. Recuerda que, a la hora de hacer el recambio, sólo deberás retirar la bolsa interior, dejando la exterior para la retirada por el servicio de limpieza a tu salida.
- Las mantas y almohadas en los armarios se encuentran protegidas y desinfectadas.
- La ropa de camas, toallas y demás ropa de uso de las villas, se ponen en último lugar, únicamente tras la limpieza y desinfección de las villas, y con unos EPI diferentes a los usados en dicho proceso.
- El filtro de los secadores, entre otras cosas, se limpia tras cada estancia; y las perchas se desinfectan también a la salida de los anteriores huéspedes.
- Dispones de solución desinfectante en la villa, así como gel hidroalcohólico desinfectante y jabón de manos. Estos se recambian tras cada cambio de huésped.
- Como siempre, prestamos minuciosa atención a la limpieza del más mínimo detalle en las villas.

## • Por tu seguridad:

Recuerda lavarte las manos asiduamente con gel hidroalcohólico o agua y jabón. Todas las villas están equipadas con ambas cosas, y también hay pulverizador de desinfectante en cada una de las ocho sombrillas en la piscina. Además:

- Para evitar quemaduras en la piel, si vas a tomar el sol, no uses gel hidro-alcohólico para lavarte las manos. Usa agua y jabón.
- Las mascarillas son obligatorias en la calle y locales siempre que no puedas guardar la distancia de seguridad de 1,5 metros con otras personas, y que su uso no sea incompatible con la actividad que estés realizando. Recuerda que las mascarillas son un método más de prevenir el contagio, y sólo son efectivas en conjunto con un lavado frecuente de manos y evitar tocarte la cara. Además, las mascarillas no protegen frente a la radiación ultravioleta. Si vas a tomar el sol, usa crema solar.

## • Con respecto a los restaurantes y lugares de ocio:

Recuerda que todos los negocios están aplicando distintas medidas de seguridad (limitación de aforos, prevención de multitudes, desinfecciones periódicas...). Por ello te recomendamos que, si vas a salir a comer o cenar a algún restaurante o chiringuito, trata siempre de llamar y reservar mesa con antelación. Es posible que algunos locales hayan cambiado los horarios de apertura y cierre, o no abran al público. Compruébalo todo antes de salir para evitar sorpresas.

# Villas La Barrosa

## Plan de Contingencia COVID-19: Pautas de actuación y recomendaciones para los clientes.

Se realiza una limpieza y desinfección diaria de las instalaciones y agua de la piscina.

Facilities and pool water are cleaned and disinfected every day.

## **NORMAS DE USO Y DISFRUTE DE LA PISCINA Y ZONAS COMUNES POOL AND COMMON AREAS USAGE RULES**

**EL AFORO MÁXIMO QUEDA LIMITADO A 32 PERSONAS.  
MAXIMUM OCCUPANCY IS LIMITED TO 32 PEOPLE.**

**ANTE CUALQUIER SÍNTOMA COMPATIBLE CON EL  
COVID-19, ABANDONA LA INSTALACIÓN.**

**IF YOU EXPERIENCE ANY SYMPTOMS COMPATIBLE WITH  
COVID-19, YOU MUST LEAVE THE FACILITIES.**

**RESPETA LA DISTANCIA DE SEGURIDAD DE 1,5 METROS  
CON OTRAS PERSONAS.**

**RESPECT THE 1.5 METRE (5 FT) SECURITY DISTANCE  
WITH OTHER PEOPLE.**

**ES OBLIGATORIO DUCHARES ANTES DEL BAÑO.**

**IT IS COMPULSORY TO USE THE SHOWER BEFORE  
SWIMMING.**

**ES OBLIGATORIO USAR CHANCLAS EN LAS DUCHAS, Y  
DESINFECTAR EL POMO ANTES Y DESPUÉS DEL USO.**

**FLIP FLOPS MUST BE WORN WHEN USING THE SHOWERS  
AND THE KNOB MUST BE DISINFECTED PRIOR TO AND  
AFTER USAGE.**

**TODOS LOS OBJETOS PERSONALES HAN DE  
PERMANECER EN LA ZONA DE USUARIOS DESIGNADA  
PARA CADA VILLA POR LAS SOMBRILLAS.**

**ALL PERSONAL OBJECTS MUST REMAIN WITHIN THE  
DESIGNED USER ZONE FOR EACH VILLA BY THE  
UMBRELLAS.**

# PISCINA POOL

AFORO MÁXIMO

MAXIMUM OCCUPANCY:

**32 pax**

HORARIO/TIMETABLE:

**11:00-22:00**  
**11am-10pm**



LABORATORIO  
"LA BANDA"

ANÁLISIS CLÍNICOS  
ANÁLISIS DE AGUAS

CENTRO AUTORIZADO y REGISTRADO  
POR EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD  
N.I.C.A. 1085

Lceda.: *María José Morales O.*  
FARMACEUTICA ANALISTA

C/. Estebana Serrano, 3 bajo (La Banda)  
11130 CHICLANA (Cádiz)  
Teléfono y Fax: 956 402 697

Nombre: **Urbanización Villas de la Barrosa. Chiclana Fra.**

Dirección Muestra: Pozo sin TTo/ Llenado

Fecha Informe: 24.06.2020

Tipo de Muestra: Agua para baños

Fecha Muestra: 18/06/2020 16:15

Fecha Recepción: 18/06/2020 Cód. Ident.: 0048449

### Análisis de Aguas de Baños

(Según R.D. 742/2013 y Decreto 485/2019, BOJA 4 junio)

Indicadores Calidad del Agua:	Resultado:	V. Paramétricos:	Métodos / U(%)
Reacción pH:	<b>8,40</b>	(7,2 -8)	PNT-06(ISO3696)Potc. U:0.024
Indice de Langelier:	<b>+0.24</b>	(-0.5 a +0.5)	PNT-35 (ISO 77013)CALC.
Traspirencia:	<b>Óptima</b>		VISUAL (Valoración en toma de muestra)
Turbidez:	<b>1,14 UNF</b>	< ó = 5 UNF	PNT-08(ISO7027)NF. U:0.78
Cobre:	<b>&lt; 0.04 mg/L</b>	Hasta 2 mg/L	PNT-13 Espectrof. U: 4,12
Amonio (NH4+):	<b>&lt;0.01 mg/L</b>	Hasta 0.5 mg/L	PNT-09 Espectrof. U: 2.8
<b>Desinfectante residual</b>			
Cloro Libre Residual:	<b>&lt; 0.05 mg/L</b>	(0,5 -2 mg/L)	PNT-04(ISO7393)DPD U:0.34
Cloro Combinado Residual:	<b>&lt;0.01 mg/L</b>	< 0.6 mg/L sobre CLR	PNT-05(ISO 7393)DPD U:0.34
Acido Isocianúrico:	<b>&lt; 5 mg/L</b>	< ó = 75 mg/L HCN-	PNT-15(ISO 8446)Espectr. U:15
<b>Indicadores Microbiológicos:</b>			
Escherichia coli:	<b>0 ufc/100 mL</b>	0 ufc /100 mL	PNT-21(ISO9308)Filtr. U:3
Pseudomonas aeruginosa:	<b>0 ufc/100 mL</b>	0 ufc /100mL	PNT-25(ISO 16266)Filtr. U:1
Coliformes Totales:	<b>0 ufc/100 mL</b>	Hasta 10 ufc/mL	PNT-21(ISO9308)Filtr. U: 3
Coliformes Fecales:	<b>0 ufc/100 mL</b>	Ausencia en 100 mL	PNT-21(ISO9308)Filtr. U:3

### Observaciones/ Indicaciones:

Antecedentes:

Apta para piscina uso colectivo tras tratamiento de desinfección

La detección de la presencia o ausencia de carga viral de SARS-CoV-2 (COVID-19) NO está reglada por la Normativa vigente para aguas de baños, por lo tanto, no está realizada. Pero desde el Ministerio de Ciencia e Innovación se aconseja que se mantenga en este medio el Cloro Libre entre 1-3 mg/L



Fecha de impresión: 24/06/2020

INFORME VALIDADO: Lceda M<sup>a</sup> José Morales Ortega

Pág: 1 / 1



LABORATORIO  
"LA BANDA"

ANÁLISIS CLÍNICOS  
ANÁLISIS DE AGUAS

CENTRO AUTORIZADO y REGISTRADO  
POR EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD  
N.I.C.A. 1085

Lcda.: María José Morales O.  
FARMACEUTICA ANALISTA

C/. Estebana Serrano, 3 bajo (La Banda)  
11130 CHICLANA (Cádiz)  
Teléfono y Fax: 956 402 697

Nombre: **Urbanización Villas de la Barrosa. Chiclana Fra.**

Dirección Muestra: Vaso grande PM

Fecha Informe: 24.06.2020

Tipo de Muestra: Agua para baños

Fecha Muestra: 18/06/2020 16:17

Fecha Recepción: 18/06/2020 Cód. Ident.: 0048450

### Análisis de Aguas de Baños

(Según R.D. 742/2013 y Decreto 485/2019, BOJA 4 junio)

Indicadores Calidad del Agua:	Resultado:	V. Paramétricos:	Métodos / U(%)
Reacción pH:	<b>5,70</b>	(7,2 -8)	PNT-06(ISO3696)Potc. U:0.024
Indice de Langelier:	<b>-1.18</b>	(-0.5 a +0.5)	PNT-35 (ISO 77013)CALC.
Traspacidad:	<b>Óptima</b>		VISUAL (Valoración en toma de muestra)
Turbidez:	<b>0,42 UNF</b>	< ó = 5 UNF	PNT-08(ISO7027)NF. U:0.78
Cobre:	<b>0,27 mg/L</b>	Hasta 2 mg/L	PNT-13 Espectrof. U: 4,12
Amonio (NH4+):	<b>&lt;0.01 mg/L</b>	Hasta 0.5 mg/L	PNT-09 Espectrof. U: 2.8
<b>Desinfectante residual</b>			
Cloro Libre Residual:	<b>2,83 mg/L</b>	(0,5 -2 mg/L)	PNT-04(ISO7393)DPD U:0.34
Cloro Combinado Residual:	<b>1,15 mg/L</b>	< 0.6 mg/L sobre CLR	PNT-05(ISO 7393)DPD U:0.34
Acido Isocianúrico:	<b>195,0 mg/L</b>	< ó = 75 mg/L HCN-	PNT-15(ISO 8446)Espectr. U:15
<b>Indicadores Microbiológicos:</b>			
Escherichia coli:	<b>0 ufc/100 mL</b>	0 ufc /100 mL	PNT-21(ISO9308)Filtr. U:3
Pseudomonas aeruginosa:	<b>0 ufc/100 mL</b>	0 ufc /100mL	PNT-25(ISO 16266)Filtr. U:1
Coliformes Totales:	<b>0 ufc/100 mL</b>	Hasta 10 ufc/mL	PNT-21(ISO9308)Filtr. U: 3
Coliformes Fecales:	<b>0 ufc/100 mL</b>	Ausencia en 100 mL	PNT-21(ISO9308)Filtr. U:3

### Observaciones/ Indicaciones:

Antecedentes:

Se aconseja aumentar la renovación diaria y vigilar el pH

La detección de la presencia o ausencia de carga viral de SARS-CoV-2 (COVID-19) NO está reglada por la Normativa vigente para aguas de baños, por lo tanto, no está realizada. Pero desde el Ministerio de Ciencia e Innovación se aconseja que se mantenga en este medio el Cloro Libre entre 1-3 mg/L



Fecha de impresión: 24/06/2020

INFORME VALIDADO: Lcda M<sup>a</sup> José Morales Ortega

Pág: 1 / 1